

令和元年度 青葉台コミュニティハウス利用者アンケート集計結果

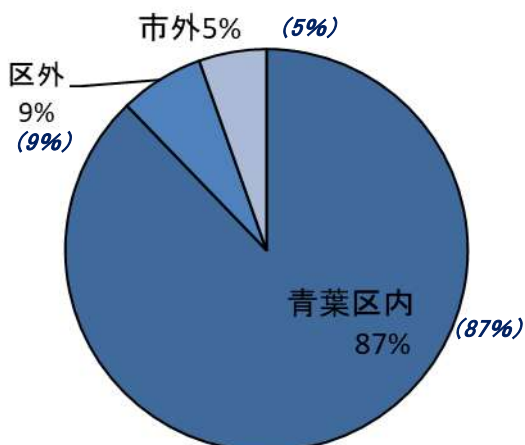
回答者 222 人

(アンケート実施期間：令和 2 年 1 月 15 日～1 月 30 日)

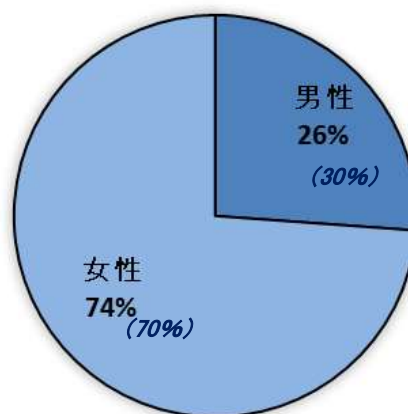
実施方法：事務室 及び 図書カウンターにアンケート用紙を配置。部屋利用団体にも依頼。

※ 円グラフの () の中の数字は、昨年度のものです。

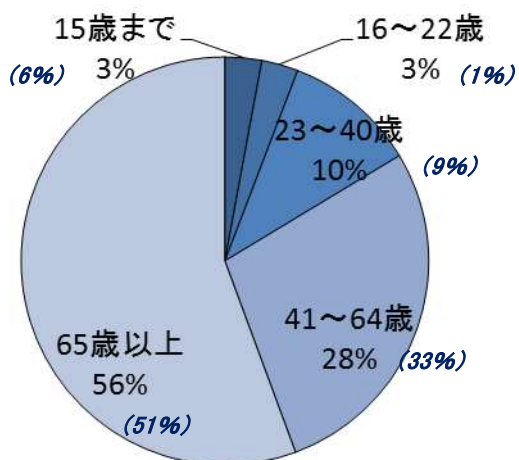
Q1 ・居住地 (回答数 222)



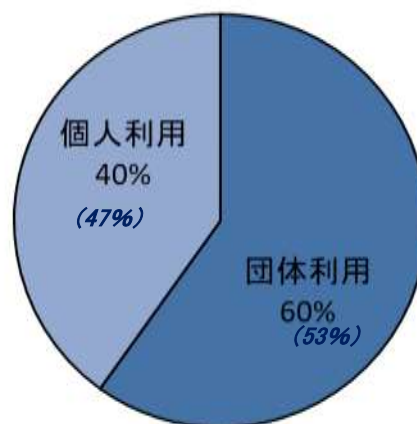
・性別 (回答数 219)



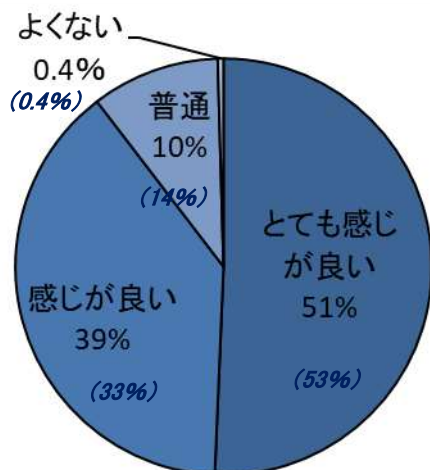
・年齢 (回答数 221)



・利用形態 (複数回答有)

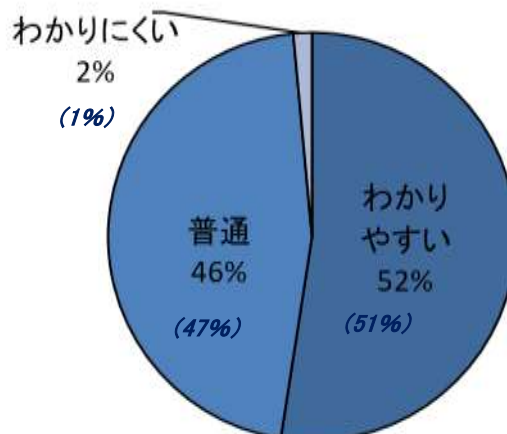


Q2 受付スタッフの対応について (回答数 221)



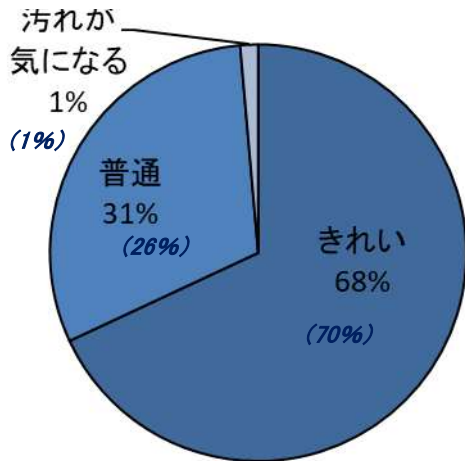
Q3 館内の様子

・利用案内等の掲示について (回答数 205)



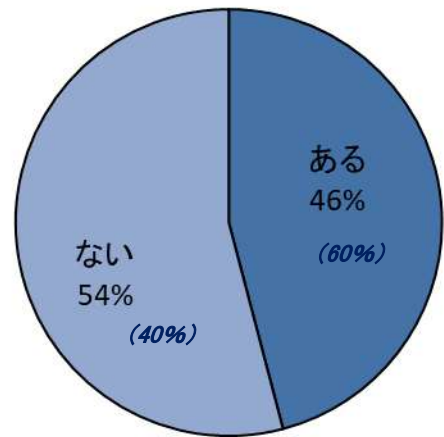
Q3 館内の様子

・清掃の状態について(回答数 205)



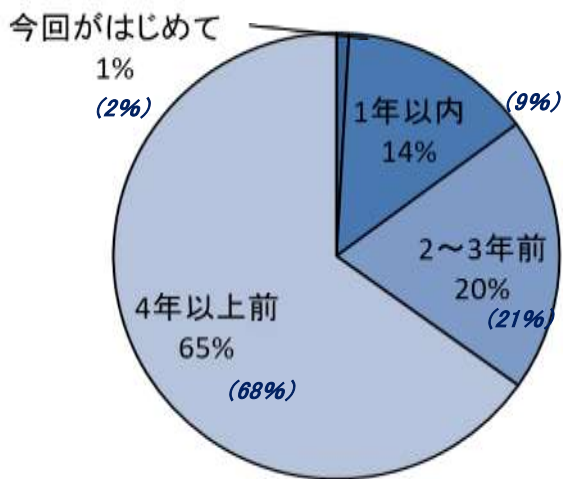
Q4 当館のホームページの

閲覧経験(回答数 217)

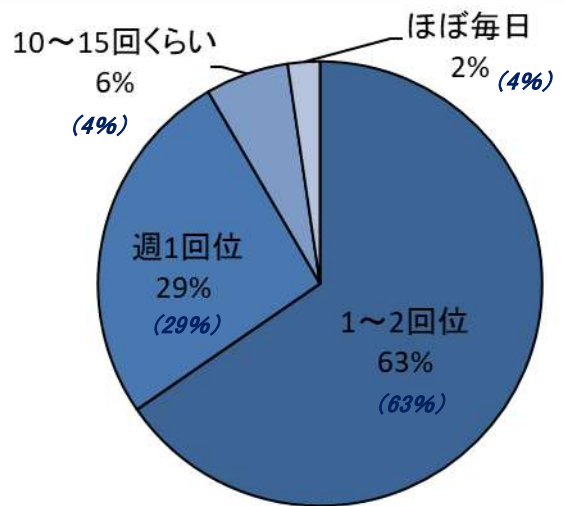


Q5 利用状況

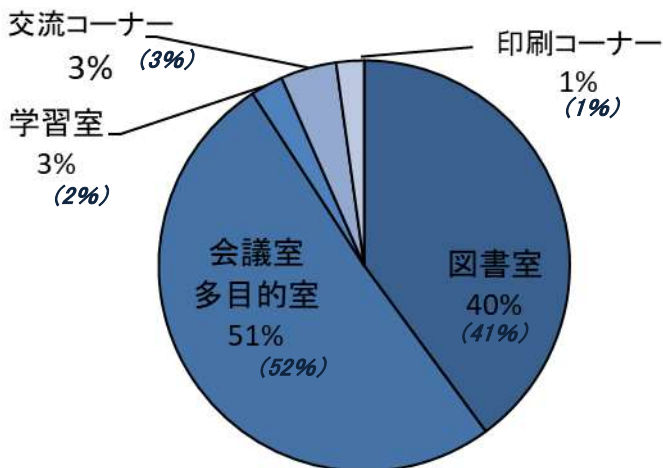
・初めて利用された時期(回答数 222)



・1か月の利用回数(回答数 215)

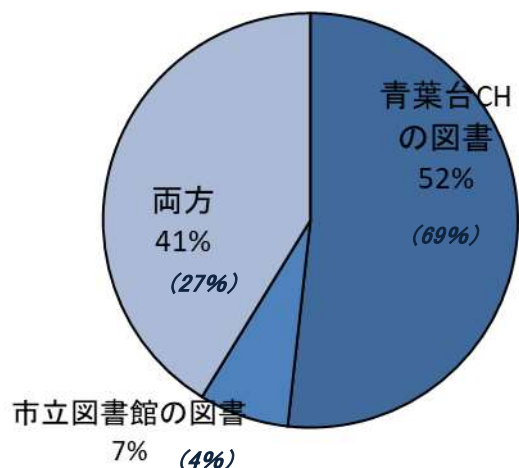


Q6 主に利用する施設(複数回答)

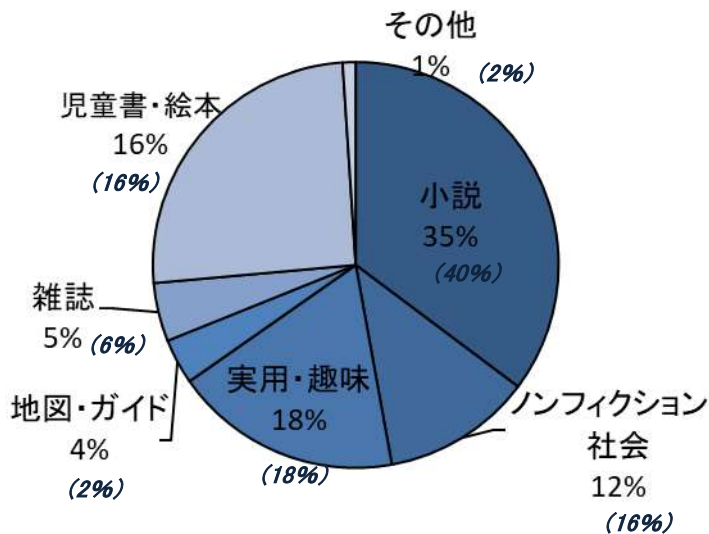


Q6 (1) 図書室利用の方

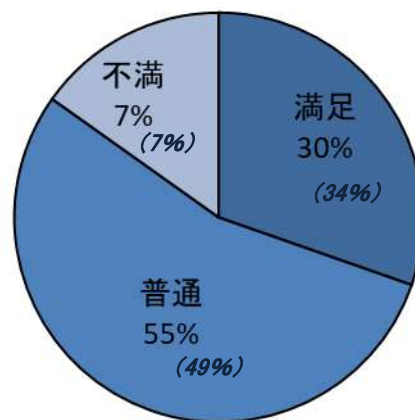
① 主に利用される図書について(回答数 114)



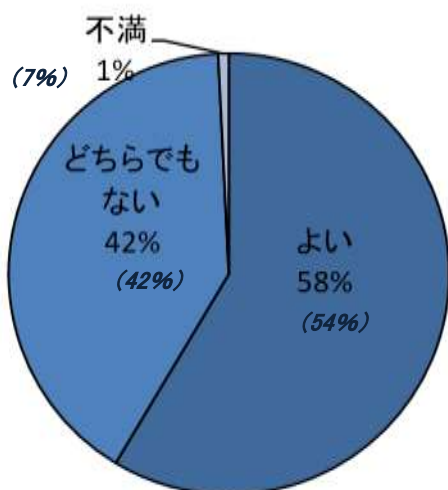
Q6 (1) 図書室利用の方
②主に借りる図書のジャンル (回答数 231)



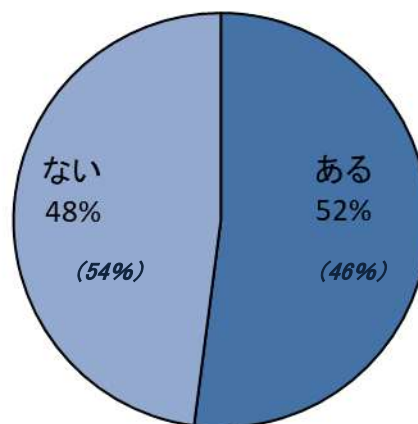
Q6 (1) 図書室利用の方
③蔵書の内容について (回答数 103)



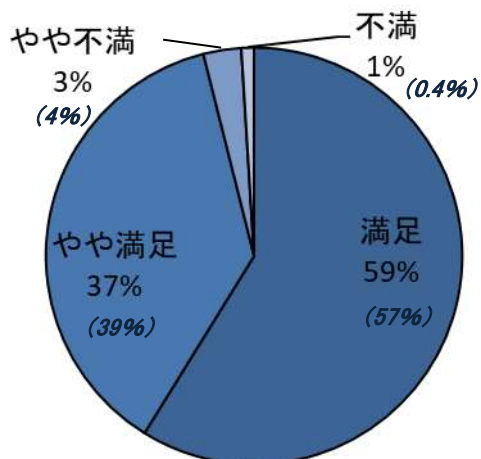
Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
①備品について (回答数 165)



Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
②図書室の利用経験 (回答数 159)



Q8 当館を利用された満足度(回答数 255)



Q7 自主事業（当館主催も講座やイベント）で取り扱ってほしいテーマ（ジャンル）

- クラシック音楽、落語、
→それぞれ自主事業として行っております。さらに広報に努めます。
- 子ども向けの講座
→ 小学生対象の講座など、夏休みや土日を中心に、来年度も開催を予定しております。さらに広報に努めます。
- 囲碁、パソコン、社会的なテーマの学習会、無料の講座、子育てについて、シニアと幼児の交流、未就学児の工作、ボランティアマッチングなど
- 手芸、英会話、子育て、ハーモニカ、ピラティス、フラワーアレンジメントなど
→ サークル活動で募集されている団体もありますので、お問い合わせください。

沢山のご意見をありがとうございました。今後の自主事業計画の参考とさせていただきます。

Q9 ご意見・ご要望について

◆図書（図書室）に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • とても良い空間。 • スタッフの感じがよく、ホッとできる場所。 • 気持ちよく対応してもらっている。 • 子どもにも読書の習慣がつくのでよい。 • 市立の取り次ぎができるのがうれしい。 • 借りたことのない本との出会い、発見があるのでうれしい。 	<p>皆さまからのご意見がとても励みになっております。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • もっと新しい本を入れてほしい。 • 本が少ない。• 種類が少ない。• 偏りがある。 • 少ないが、スペースに限りがあるので仕方ない。 • 人気の本が1冊ずつしかないとかかなり待つので、複数所蔵してほしい。 • 古い本でも残すべき本もある。2~30年前に読んだ本がない。 • 希望 名作古典の充実、実用書、シリーズの続き、海外の翻訳本、ジャンルを増やして 	<p>予算やスペースの問題はありますが、今後もできる限り、新刊など図書の充実にも努めます。今後も、ご意見を参考にしながら、受入れていきますが、具体的に「リクエスト」として3F受付に書名をいただきますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 水濡れや古い本が多い。 • 借りた本の扱いが乱暴。 • 汚れているのは、借り手の問題もあるのではないかと。 	<p>図書の修繕には、サポーターの方の力を借りながら努めておりますが、お借りいただく方にも大切に扱っていただけるようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 返却用ブックポストがあればよい。 	<p>予算や設置場所等の問題があり、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 市立図書館のように、本の予約がインターネットでできるようになるとよい。 予約がネットで見れるとよい。 メールで連絡があればよい。 大雪で行けなかったときに、予約本がキャンセルになった。 	<p>予約をインターネットで行えるような大型のシステムの導入等は、予算面などからも、規模の小さな当館では難しいと考えております。市立図書館との併用で、当館の良さを生かしたご利用をお願いいたします。ご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 検索システムを導入してほしい。 	<p>システム上、検索の方法が簡単ではないため、検索は受付でスタッフのできる限り細やかに対応させていただいています。また、市立図書館のHPで「地区センター蔵書検索」から行っていただけます。(タイムラグがあるため新着本2～3か月の分は、当館のHPでご確認ください。)</p>
<ul style="list-style-type: none"> 延滞する方がいけないのはわかっているが、家族の延滞を前は伝えてもらえた。伝えてほしい。 図書室での雑談が多い。 	<p>ご家族でも、基本的には、個々のお貸出しと考えさせていただいています。お申し出により対応させていただきます。ご利用いただいている他のお客様のご迷惑になるような行わないよう、注意いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 貸出期間を3週間にしてほしい。 	<p>市の図書館や他の施設に準じており、2週間が適切な期間と考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 声に出して読めるコーナーを、分けて作ってほしい。 	<p>スペースに限りがありますので、他の皆様のご利用の状況を見てご対応お願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 階段踊り場の絵本・児童書の場所が危ない時がある。 	<p>幼児向けの絵本等は、児童室内にスペースを設けました。小学生向きの図書からは、今まで通りとなりますが、利用者の皆さまには、十分に気を付けていただくようお願いいたします。</p>

◆部屋利用に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> 気持ちよく使えてとてもよい。 スタッフの対応が気持ちよい。 無料の施設なのでありがたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 部屋の予約を、インターネットや電話でできるようにしてほしい。 抽選をインターネットにしてほしい。 抽選に時間がかかるので、部屋の予約方法を改善してほしい。 	<p>部屋利用が無料の施設であることから、システムの導入は、簡単ではありません。利用者会議でも議題に上がり検討を重ねております。現時点では、現行の方法の長所(第一希望がダメな時にすぐ次の希望に対応できるなど)への支持が多い状況です。空き状況のHPへのアップなど、利便性を高めるよう努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 学習室でPCもOKの席を作してほしい。 学習室が満席の時、空いてる会議室を開放してほしい。 	<p>学習室での音への苦情が相次いだため、音の出るものはご遠慮いただいています。また、学習室が満席の場合で、中会議室に空きがある場合は、対応いたします。申し出ください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 前に使用した団体の掃除がいい加減。掃除していない。など。 	<p>皆さんに気持ちよく使っていただくためにも、必ず使用後の清掃をお願いいたします。部屋のチェック時の対応にも努めます。</p>
--	--

◆備品・事業に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> 部屋にもう一枚鏡が欲しい。 	<p>昨年度中会議室にフィルムミラーを入れました。他の備品との調整もありますので、今後の検討事項とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ごさが破れている。 ごさを使う団体も、丁寧に使ってほしい。 	<p>毎年、2～3枚を買い替えておりますが、次々と傷んできているようです。縁を貼るなどの対応をしておりますが、利用者の皆様にも気を付けてご利用いただくようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ピアノの調律をしてほしい。 	<p>年1回の調律は行っております。ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> モップが汚れている 掃除用具が少ない 	<p>モップは定期的に交換しておりますが、汚れがひどい場合は、お申し出ください。掃除用具も具体的に足りないものをお申し出ください。対応を検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 会議室にテレビがほしい。 コーヒーマシンがほしい。 コート掛けがほしい。 	<p>ご利用の目的・用途・設置場所等を考察の上、他の備品との調整もありますので、今後の検討事項とさせていただきます。</p>

◆施設全体に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。(多数) いつも便利に利用させてもらっている。 丁寧な対応で、感謝している。 	<p>皆さまからのご意見がとても励みになっております。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 多目的室の床は剥離してきれいにしてほしい。 	<p>予算の調整もあり、今後の検討事項とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 遮光カーテンは閉めないでほしい。 	<p>温度調節や眩しさなどを考慮の上、ご利用の皆さまの声の通りにさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 部屋の温度管理について。夏暑い時の設定温度を下げてほしい。梅雨の時期にエアコンが効きが悪い。 	<p>館内の温度には、温湿度計を用い気を付けております。各部屋での調整が難しい場合はお申し出ください。その都度、対応させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> トイレが汚い。 トイレのオートチェックが強すぎる。 トイレの改修をしてほしい。 	<p>施設の大きな工事等の場合は、指定管理施設だけの判断では行うことができず、市の対応を待つ状態です。清掃、点検、調整などに力を入れ、気持ちよく使っていただけけるよう努めます。</p>